

Warunki sprzedaży noży i narzędzi tnących oraz świadczenia usług przez P.P.H."Zamont"

1. OFERTY, UMOWY SPRZEDAŻY

Wszystkie oferty P.P.H."Zamont" podlegają niniejszym warunkom.

Wszystkie umowy sprzedaży towarów i usług P.P.H."Zamont" zawierane są na niniejszych warunkach. Mają one zastosowanie w momencie, gdy przyjmowane jest zamówienie lub kiedy wysyłana jest dostawa.

Inne warunki Zamawiającego/Kupującego, na które nie zgadzamy się wyraźnie na piśmie, nie są wiążące dla nas, nawet jeśli nie zaprzeczymy im wyraźnie.

2. PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ

Przyjmowanie zamówień następuje poprzez nasze pisemne potwierdzenie.

Uzupełnienia, zmiany lub ustne ustalenia dodatkowe zaczynają obowiązywać jedynie po naszym pisemnym potwierdzeniu.

Zamawiający jest odpowiedzialny za dokładność dostarczonych przez niego dokumentów dotyczących zamawianych towarów, tzn. rysunków, szkiców, wzorów, itp.. Słowne wskazówki dotyczące pomiarów, itp. należy potwierdzić na piśmie. Wzory do testów dostarczamy odpłatnie.

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia, wiąże Zamawiającego, jeżeli nie otrzymamy pisemnego sprzeciwu w ciągu 2 dni roboczych.

3. DOSTAWA

Czas dostawy liczy się od momentu potwierdzenia zamówienia, ale nie przed otrzymaniem od Zamawiającego/Kupującego potrzebnych dokumentów, rysunków, wzorów, bądź przedpłat jeżeli takie określone są w potwierdzeniu.

Czas dostawy jest uważany za dotrzymany w przypadku, kiedy towar opuścił nasz zakład lub jeśli podano informację o gotowości do wysyłki.

Czas dostawy jest uważany za przerwany w przypadku kiedy wstrzymano dostawy z powodu zaległych płatności.

W przypadku nieprzewidzianych trudności, których nie można było wyeliminować pomimo naszych usilnych starań, czas dostawy zostanie przedłużony - stosownie do zaistniałych okoliczności. Nie ma znaczenia czy te trudności wystąpiły w naszej fabryce i/lub u jednego z naszych dostawców, np. awaria, opóźnienia w dostawie ważnych surowców, strajk, itp.

Sytuacja taka nie będzie traktowana jako opóźnienie. O zdarzeniu takim Zamawiający/Kupujący zostanie powiadomiony. Jeżeli wysyłka towaru nie jest możliwa z powodu okoliczności wymienionych powyżej, Zamawiającemu/Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania.

Po ustaniu przyczyn trudności opisanych powyżej, przystąpimy niezwłocznie do dostawy.

Częściowe dostawy są dozwolone.

Termin dostawy jest wiążący pod warunkiem, że Zamawiający/Kupujący dotrzymuje zobowiązań wynikających z umowy.

4. DANE TECHNICZNE

Parametry techniczne wyrobów, które są wiążące dla danego zamówienia, określone są każdorazowo w potwierdzeniu tego zamówienia.

Zastrzegamy sobie prawo własności i prawa autorskie do wszystkich ilustracji, rysunków, szkiców i innych dokumentów - zwanych dalej dokumentacją, sporządzonych dla potrzeb oferty bądź zamówienia. Dokumentacja nie może być udostępniona osobom trzecim bez zgody P.P.H."Zamont" i podlega natychmiastowemu zwrotowi na nasze żądanie.

5. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

Nasze ceny należy rozumieć jako "ex works" Siemianowice Śląskie, Polska, z typowym handlowym opakowaniem, chyba że uzgodniono inaczej.

Nasze ceny nie zawierają opłat za transport i ubezpieczenie, chyba że uzgodniono inaczej. Dotyczy to również dostaw częściowych.

Pobieramy opłaty za specjalne opakowanie lub pakowanie według specjalnych instrukcji. Opakowanie takie nie podlega zwrotowi.

Przy dostawach krajowych naliczany jest podatek VAT wg obowiązujących stawek.

Faktury wystawione przez nas należy zapłacić w ciągu 14 dni od daty wystawienia, chyba że uzgodniono inaczej. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania naszego rachunku bankowego.

W przypadku zaległych płatności z poprzednich dostaw Kupujący nie ma prawa do rabatu, chyba że ustalono inaczej.

W przypadku przekroczenia terminów płatności, naliczane będą odsetki w ustawowej wysokości.

Należności wynikające z naszych faktur nie mogą być przedmiotem cesji bez naszej pisemnej zgody.

W przypadku przekroczenia terminu płatności wszelkie należności staną się wymagalne natychmiast.

6. PRAWO ZACHOWANIA TYTUŁU WŁASNOŚCI

Dostarczone towary pozostają naszą własnością aż do czasu pełnej zapłaty za należności wynikające z transakcji handlowych pomiędzy Kupującym a P.P.H."Zamont".

W przypadku konfiskaty przez osoby trzecie towaru będącego własnością P.P.H."Zamont", Kupujący musi natychmiast poinformować o tym dostawcę.

Wstrzymywanie płatności lub obciążanie nie uzgodnionymi przez nas żądaniem przeciwnymi nie są dozwolone.

7. WYSYŁKA

Wysyłka będzie dokonana na koszt i ryzyko Kupującego, chyba że uzgodniono inaczej.

Ubezpieczenie od uszkodzenia podczas transportu może być zawarte na specjalne życzenie Kupującego i na jego koszt, chyba że uzgodniono inaczej.

Reklamacje ilościowe towarów należy zgłaszać pisemnie do 7 dni po otrzymaniu towarów.

8. SPECJALNE PROJEKTY I SPECJALNE NARZĘDZIA

W przypadku specjalnych projektów i specjalnych narzędzi zastrzegamy sobie prawo 10% dodatku do ceny.

Kupujący nie może anulować zamówienia na specjalne projekty, chyba że zapłaci odszkodowanie w wysokości pełnej wartości zamówienia.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

Jeżeli dostarczone towary są wadliwe, lub nie odpowiadają uzgodnionej jakości lub jeżeli w czasie trwania gwarancji ulegną uszkodzeniu (z powodu wad produkcji lub użytych materiałów), zobowiązujemy się po uznaniu reklamacji i roszczeń Kupującego wymienić towar na wolny od wad lub przeprowadzić naprawę, jeżeli jest możliwa, lub wystawić notę uznaniową na równowartość wadliwego towaru. Nie przewiduje się innych form zaspokojenia roszczeń Kupującego. Jakikolwiek inne roszczenia Zamawiającego/Kupującego nie będą przez nas uznane.

Reklamację towaru wadliwego należy złożyć w formie pisemnej niezwłocznie po stwierdzeniu wady, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

Nie rozpoznawalne uszkodzenia należy zgłosić zaraz po ich ujawnieniu.

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy jeżeli nie przyślemy części zamiennych lub nie naprawimy towaru w rozsądnym, dodatkowym czasie.

Gwarancja nie obejmuje przypadków opisanych w Kodeksie Cywilnym oraz dodatkowo wad powstałych z poniższych przyczyn: - niewłaściwe lub nieprofesjonalne użytkowanie - niewłaściwe złożenie lub użytkowanie przez Kupującego lub osobę trzecią - naturalne zużycie - złe lub nieostrożne obchodzenie się - niewłaściwy materiał roboczy - chemiczny, elektrochemiczny lub elektryczny wpływ, dopóki nie było to z naszej winy. Nie jesteśmy odpowiedzialni za usterki wynikające z nieprofesjonalnych zmian lub napraw przez Kupującego lub osobę trzecią bez naszej wcześniejszej zgody. Roszczenia odszkodowań z powodu: - niemożności działania - opóźnienia - odstąpienia od umowy - błędów w umowie - bezprawnych działań są wykluczone, jeżeli nie wystąpiły z powodu naszego celowego działania lub karygodnego zaniedbania.

Reklamacje nie są powodem do wstrzymania płatności faktur.

Zamawiający/Kupujący jest zobligowany sprawdzić ewentualne naruszenie przemysłowych praw patentowych, powstałych z powodu jego zamówienia oraz poinformować nas o tym fakcie. Zamawiający jest odpowiedzialny za wszelkie roszczenia z tytułu praw patentowych.

10. MIEJSCE WYKONANIA, PRAWNA WAŻNOŚĆ WARUNKÓW KONTRAKTOWYCH

Właściwym prawem jest prawo Polskie.

Miejszem świadczenia usług jest szlifiernia noży przemysłowych Siemianowice Śląskie, natomiast miejscem produkcji noży przemysłowych jest nowoczesny Zakład Produkcyjny „Zamont” s r.o. , Slovakia.

Właściwym sądem rozstrzygającym spory z Zamawiającym/Kupującym, jest sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby P.P.H."Zamont".

W szczególnie uzasadnionych przypadkach zastrzegamy sobie prawo wniesienia sprawy do sądu przeciwko Zamawiającemu/Kupującemu w miejscu położenia siedziby Zamawiającego/Kupującego lub jego zakładu.

Z poważaniem

Właściciel

Marcin Zawada